

SCHEDA SINTETICA

| "METANOSUD DUAL ENERGY" E CODICE: "001604ESVFL01XXDUALEENERGYMETANOE" OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01/01/2025 AL 10/02/2025 | |
|--|---|
| Venditore | Metanosud servizi SpA - www.metasudservizi.it |
| | Recapiti Telefonici: Tel: 0823838755 - Num. Verde: 800922988 |
| | Indirizzo per comunicazioni: Via XXV Aprile, 59 Loc Groia - 80125 Marcianise (CE) |
| | Indirizzo e-mail: clienti@metanosudservizi.it Indirizzo PEC: posta@pec.metasudservizi.it E specificatamente, indirizzi di posta elettronica per: <ul style="list-style-type: none"> • informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: email: clienti@metanosudservizi.it • esercizio del diritto di ripensamento: email: clienti@metanosudservizi.it PEC: clienti@pec.metasudservizi.it • trasmissione dei reclami da parte del Cliente: email: reclami@metanosudservizi.it PEC: reclami@pec.metasudservizi.it • recesso dal contratto: email: clienti@metanosudservizi.it PEC: clienti@pec.metasudservizi.it |
| Durata del contratto | Il contratto proposto è a tempo indeterminato, fatta salva una diversa durata stabilita nell'allegato Condizioni Tecnico Economiche, fermo restando il diritto di recesso. |
| Condizioni dell'offerta | L'offerta è rivolta a Clienti titolari di POD uso domestico che scelgano quale modalità di pagamento: Addebito su conto corrente (SDD) . |
| Metodi e canali di pagamento | Addebito su conto corrente (SDD). |
| Frequenza di fatturazione | La frequenza di emissione della bolletta è mensile. Il Venditore invierà la bolletta in formato: elettronico tramite email. Il Cliente potrà indicare una modalità di invio alternativa. In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente stesso. |
| Garanzie richieste al cliente | Non previste. |
| Oneri gestione pratiche | Non previsti. |



SCHEDA SINTETICA

| SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE) | |
|--|----------------------------------|
| Consumo annuo [kWh] | Spesa annua stimata dell'offerta |
| Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza | |
| 1500 | 498,31 |
| 2200 | 649,55 |
| 2700 | 757,58 |
| 3200 | 865,61 |
| Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza | |
| 900 | 453,52 |
| 4000 | 1.103,29 |
| Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza | |
| 3500 | 968,34 |
| Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza | |
| 6000 | 1.546,39 |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

| CONDIZIONI ECONOMICHE | |
|------------------------------|---|
| Prezzo materia prima energia | Prezzo Variabile. |
| COSTO PER CONSUMI | |
| Indice | PUN Index GME: media dei prezzi zonalari ponderata per le quantità acquistate in ciascuna zona di mercato. Transitoriamente, il suo valore tiene inoltre conto della componente perequativa applicata direttamente dal GME in esito al MGP. Il suo valore viene pubblicato e aggiornato all'interno del sito del GME: https://www.mercatoelettrico.org/ |
| Periodicità indice | Mensile. |
| Grafico Indice (12 mesi) |  |
| Totale | $\text{PUN Index GME} * (1 + \lambda)^{**} + 0,0281 \text{ €/kWh}^*$ |
| Costo fisso anno | 76,32 €/PdP/anno* |
| Costo per potenza impegnata | 0,00 €/kW* |
| Altre voci di costo | Vedere Allegato "Altre voci di costo". |



SCHEDA SINTETICA

| | |
|--|---|
| Imposte | www.metasudservizi.it |
| Sconti e/o bonus | Per tutti i nuovi clienti che attivano l'offerta combinata gas e luce, sarà applicato uno sconto di benvenuto totale di 180 € a riduzione della quota fissa CCV, distribuito come segue: * 90 € di sconto sulla fornitura di gas; * 90 € di sconto sulla fornitura di energia elettrica. Lo sconto sarà suddiviso in rate mensili per una durata di 24 mesi. Ogni mese verrà applicato uno sconto di 3,75 € sulla bolletta del gas e 3,75 € sulla bolletta della luce, per un totale di 7,50 € di sconto al mese. Lo sconto verrà applicato automaticamente a partire dalla prima bolletta utile, dopo l'attivazione del contratto e verrà ripartito in 24 rate mensili, mantenendo un beneficio continuativo per il cliente. |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | In caso di cessazione di una o entrambe le forniture di gas e/o energia elettrica, lo sconto verrà automaticamente revocato. Per richieste che compromettono la scontistica, come il cambio prodotto, l'attivazione della fattura cartacea o l'annullamento dell'addebito SEPA/RID, il cliente dovrà sottoscrivere una nuova offerta, con un costo amministrativo di 20 €, che sarà incluso nella prima fattura utile. In caso di mancato incasso tramite addebito diretto SEPA/RID, verrà applicata una penale di 15 € (IVA esclusa). Le operazioni successive all'attivazione della fornitura (vulture, disattivazioni, ecc.) seguiranno i costi dei distributori competenti e gli oneri previsti dalle Condizioni Generali di Fornitura (CGF). |
| Durata condizioni e rinnovo | Le presenti condizioni economiche sono valide a tempo indeterminato a decorrere dalla data di attivazione della fornitura di energia elettrica. In caso di switch (cambio fornitore) la data di attivazione della fornitura è pari alla data effettiva di switch, compatibilmente con le tempistiche previste per l'esercizio del diritto di recesso dal precedente contratto. Resta salva la possibilità per Metanosud Servizi SpA di comunicare, nel rispetto delle modalità e delle tempistiche previste dalle CGF e nel rispetto di quanto disposto dalla regolazione ARERA, eventuali variazioni unilaterali del Contratto. |
| Altre caratteristiche | Il corrispettivo per l'acquisto della materia prima sarà addebitato al Cliente in base alle fasce F1, F2 e F3 (trioraria). I valori unitari dei corrispettivi per l'acquisto della materia prima (PUN Index GME), al netto delle Perdite di Rete, sono i seguenti: <ul style="list-style-type: none"> • F1: 0,15847 €/kWh • F2: 0,14593 €/kWh • F3: 0,11581 €/kWh con riferimento al mese di dicembre 2024 Nel caso in cui, successivamente all'attivazione della fornitura, dovesse essere riscontrata la presenza di un contatore non trattato per fasce, sarà applicato, in alternativa ai corrispettivi per fascia, il corrispettivo monorario F0 pari a 0,13507 kWh al netto delle Perdite di Rete. |

*Escluse imposte e tasse.

**λ, pari a 10,00% nel caso di forniture in bassa tensione, quale fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al TIS;

ALTRE INFORMAZIONI

| | |
|--|---|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente nel contratto e sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso elettrico) e una breve descrizione dei fatti |
|--|---|



SCHEDA SINTETICA

| | |
|------------------------------------|---|
| | <p>contestati. Il Cliente che, in relazione al contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA o, in alternativa, la procedura di Mediazione civile presso gli Organismi di mediazione, iscritti nell'elenco degli Organismi ADR dell'Autorità e presso le Camere di Commercio che abbiano aderito alla Convenzione sottoscritta dall'Autorità con Union Camere. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p> |
| Diritto di ripensamento | <p>Il Cliente titolare di un POD uso domestico, che riveste la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate nelle CGF. Il Cliente ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il Cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall' esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.</p> |
| Attivazione della fornitura | <p>La somministrazione di energia elettrica avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella Richiesta di Fornitura. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente consumatore esercitata nella Richiesta medesima, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. In caso di POD non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. Il Venditore inoltre si farà carico degli eventuali adempimenti connessi alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento in prelievo di cui all'art. 4 Allegato A Del. 111/06 e dei relativi oneri che ne possano conseguire a carico del Cliente finale.</p> |



SCHEDA SINTETICA

| | |
|------------------------------|---|
| Dati di lettura | <p>L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore secondo i seguenti criteri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • in base al consumo annuo dichiarato dal Cliente nella Richiesta di Fornitura ipotizzando un consumo costante mese per mese nei 12 mesi; • in subordine, utilizzo di stime definite dal Venditore anche sulla base di quanto indicato dal Distributore. |
| Ritardo nei pagamenti | <p>In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del D. Lgs. 213/98 (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA. In caso di morosità prolungata oltre 1 giorno lavorativo dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 Dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm).</p> |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

| | |
|------------------------------------|---|
| Modalità e tempistiche | <p>In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/ com e s.m.i. Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.</p> |
| Onere di recesso anticipato | <p>Nessuno.</p> |



SCHEDA SINTETICA

| OPERATORE COMMERCIALE | |
|---|--------------|
| Codice identificativo o nominativo | Firma e data |
| Vedi Proposta di Contratto | |

| DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento• Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale• Altre voci di costo• Modulo reclamo• Modulo reclamo per la fatturazione di importi anomali• Condizioni Tecnico Economiche e mix energetico• Informativa privacy• Scheda di confrontabilità |

Termine accettazione della proposta: In caso di proposta contrattuale del Cliente, se il Venditore non invia l' accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.



SCHEDA SINTETICA
ALLEGATO “ALTRE VOCI DI COSTO”

Corrispettivi relativi ai servizi di rete (Trasporto e gestione del contatore e Oneri di sistema) validi nel mese di gennaio 2025.

| Clienti domestici residenti | Trasporto e gestione del contatore | A_{sos} | Oneri di sistema (inclusa A_{sos}) |
|------------------------------------|---|------------------------|---|
| <i>Quota energia (€/kWh)</i> | 0,01352 | 0,02968 | 0,03864 |
| <i>Quota fissa (€/anno)</i> | 22,08000 | - | - |
| <i>Quota potenza (€/kW/anno)</i> | 25,27880 | - | - |

| Clienti domestici non residenti | Trasporto e gestione del contatore | A_{sos} | Oneri di sistema (inclusa A_{sos}) |
|--|---|------------------------|---|
| <i>Quota energia (€/kWh)</i> | 0,01352 | 0,02968 | 0,03219 |
| <i>Quota fissa (€/anno)</i> | 22,08000 | 90,64200 | 90,64200 |
| <i>Quota potenza (€/kW/anno)</i> | 25,27880 | - | - |

