

**SCHEDA SINTETICA**

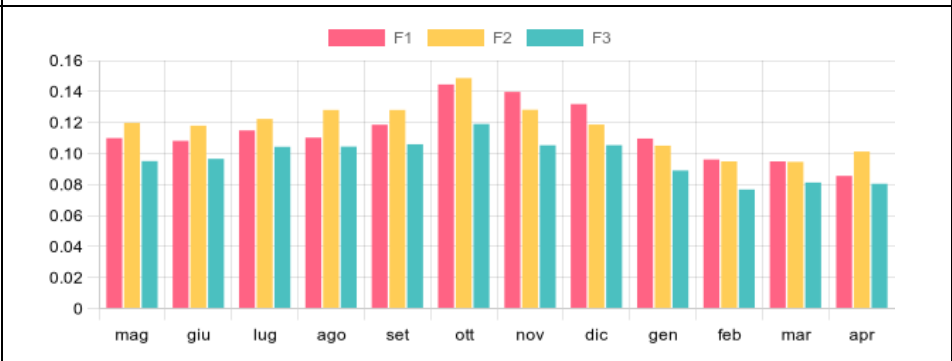
<b>"Futura Relax Family Energy WEB+SDD" E CODICE: "001604ETVFL01XXFUT_RLX_EE_FAMILY"</b> <b>OFFERTA ENERGIA ELETTRICA</b> <b>VALIDA DAL 01/05/2024 AL 10/06/2024</b>	
<b>Venditore</b>	Metanosud servizi SpA - <a href="http://www.metasudservizi.it">www.metasudservizi.it</a>
	Recapiti Telefonici: Tel: 0823838755 - Num. Verde: 800922988
	Indirizzo per comunicazioni: Via XXV Aprile, 59 Loc Groia - 80125 Marcianise (CE)
	Indirizzo e-mail: <a href="mailto:clienti@metanosudservizi.it">clienti@metanosudservizi.it</a> Indirizzo PEC: <a href="mailto:posta@pec.metasudservizi.it">posta@pec.metasudservizi.it</a> E specificatamente, indirizzi di posta elettronica per: <ul style="list-style-type: none"> <li>• informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: email: <a href="mailto:clienti@metanosudservizi.it">clienti@metanosudservizi.it</a></li> <li>• esercizio del diritto di ripensamento: email: <a href="mailto:clienti@metanosudservizi.it">clienti@metanosudservizi.it</a> PEC: <a href="mailto:clienti@pec.metasudservizi.it">clienti@pec.metasudservizi.it</a></li> <li>• trasmissione dei reclami da parte del Cliente: email: <a href="mailto:reclami@metanosudservizi.it">reclami@metanosudservizi.it</a> PEC: <a href="mailto:reclami@pec.metasudservizi.it">reclami@pec.metasudservizi.it</a></li> <li>• recesso dal contratto: email: <a href="mailto:clienti@metanosudservizi.it">clienti@metanosudservizi.it</a> PEC: <a href="mailto:clienti@pec.metasudservizi.it">clienti@pec.metasudservizi.it</a></li> </ul>
<b>Durata del contratto</b>	Il contratto proposto è a tempo indeterminato, fatta salva una diversa durata stabilita nell'allegato Condizioni Tecnico Economiche, fermo restando il diritto di recesso.
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L'offerta è rivolta a Clienti titolari di POD uso domestico che scelgano quale modalità di pagamento: <b>Addebito su conto corrente (SDD)</b> .
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Addebito su conto corrente (SDD).
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La frequenza di emissione della bolletta è bimestrale. Il Venditore invierà la bolletta in formato: elettronico tramite email. Il Cliente potrà indicare una modalità di invio alternativa. <b>In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente stesso.</b>
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Non Previste.
<b>Oneri gestione pratiche</b>	Non previsti.



**SCHEDA SINTETICA**

<b>SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)</b>	
<b>Consumo annuo [kWh]</b>	<b>Spesa annua stimata dell'offerta</b>
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
<b>1500</b>	476,48
<b>2200</b>	617,40
<b>2700</b>	718,06
<b>3200</b>	818,71
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
<b>900</b>	447,25
<b>4000</b>	1.071,33
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
<b>3500</b>	912,71
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
<b>6000</b>	1.449,59

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

<b>CONDIZIONI ECONOMICHE</b>	
<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo Variabile.
<b>COSTO PER CONSUMI</b>	
<b>Indice</b>	PUN, Prezzo Unico Nazionale, pari alla media aritmetica, su base mensile e per fasce orarie, della quotazione giornaliera del PUN orario, così come definito ai sensi Del. ARERA 111/06 e s.m.i. e pubblicata dal GME sul sito <a href="http://www.mercatoelettrico.org">www.mercatoelettrico.org</a> ; qualora il POD non sia dotato di contatore elettronico abilitato alla rilevazione dei consumi orari o per fascia sarà utilizzato il PUN medio nazionale.
<b>Periodicità indice</b>	Mensile.
<b>Grafico Indice (12 mesi)</b>	
<b>Totale</b>	$PUN * (1 + \lambda)^{**} + 0,040844 \text{ €/kWh}^*$
<b>Costo fisso anno</b>	85,23 €/PdP/anno*
<b>Costo per potenza impegnata</b>	0,00 €/kW*
<b>Altre voci di costo</b>	Vedere Allegato "Altre voci di costo".



**SCHEMA SINTETICA**

<b>Imposte</b>	www.metanosudservizi.it
<b>Sconti e/o bonus</b>	-1€/PDR/mese sulla quota CCV se si sceglie come modalità di invio fattura Bolletta WEB/MAIL -1€/PDR/mese sulla quota CCV se si sceglie come modalità di pagamento l'addebito diretto SDD
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	- Spesa pari ad € 25,00 (IVA esclusa art.15 DPR 633/72) prevista per mancato incasso tramite flusso SEPA/RID. - Qualora il cliente decida di revocare il metodo di pagamento tramite addebito diretto SEPA/RID e/o richieda un cambio di offerta, decadrà la scontistica precedentemente menzionata. In aggiunta, verrà addebitato un importo di € 52,00 sulla prima fattura utile a titolo di deposito cauzionale. - Qualora il cliente decida di revocare il metodo di spedizione "BOLLETTA WEB" richiedendo l'invio delle fatture a mezzo servizio postale e/o richieda un cambio di offerta, decadrà la scontistica precedentemente menzionata; - Eventuali operazioni successive all'attivazione della fornitura, quali ad esempio voltare, attivazioni, disattivazioni, sospensioni per morosità, riattivazioni post morosità, etc., seguiranno i listini dei distributori competenti per zona oltre ad oneri di gestione pratica come previsto dall'Art. 13.4 delle CGF.
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Le presenti condizioni economiche sono valide a tempo <b>indeterminato</b> a decorrere dalla data di attivazione della fornitura di energia elettrica. In caso di switch (cambio fornitore) la data di attivazione della fornitura è pari alla data effettiva di switch, compatibilmente con le tempistiche previste per l'esercizio del diritto di recesso dal precedente contratto. Resta salva la possibilità per Metanosud Servizi SpA di comunicare, nel rispetto delle modalità e delle tempistiche previste dalle CGF e nel rispetto di quanto disposto dalla regolazione ARERA, eventuali variazioni unilaterali del Contratto.
<b>Altre caratteristiche</b>	Il corrispettivo per l'acquisto della materia prima sarà addebitato al Cliente in base alle fasce F1, F2 e F3 (trioraria). I valori unitari dei corrispettivi per l'acquisto della materia prima (PUN), al netto delle Perdite di Rete, sono i seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• F1: 0,08557 €/kWh</li> <li>• F2: 0,10129 €/kWh</li> <li>• F3: 0,08054 €/kWh</li> </ul> con riferimento al mese di aprile 2024 Nel caso in cui, successivamente all'attivazione della fornitura, dovesse essere riscontrata la presenza di un contatore non trattato per fasce, sarà applicato, in alternativa ai corrispettivi per fascia, il corrispettivo monorario F0 pari a 0,0868 kWh al netto delle Perdite di Rete.

\*Escluse imposte e tasse.

\*\*λ, pari a 10,00% nel caso di forniture in bassa tensione, quale fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al TIS;

**ALTRE INFORMAZIONI**

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente nel contratto e sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso elettrico) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il
--	---



**SCHEMA SINTETICA**

	<p>Servizio Conciliazione di ARERA o, in alternativa, la procedura di Mediazione civile presso gli Organismi di mediazione, iscritti nell'elenco degli Organismi ADR dell'Autorità e presso le Camere di Commercio che abbiano aderito alla Convenzione sottoscritta dall'Autorità con Union Camere. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet <a href="https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a>. L'esperienza del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Il Cliente titolare di un POD uso domestico, che riveste la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate nelle CGF. Il Cliente ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il Cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La somministrazione di energia elettrica avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella Richiesta di Fornitura. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente consumatore esercitata nella Richiesta medesima, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. In caso di POD non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. Il Venditore inoltre si farà carico degli eventuali adempimenti connessi alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento in prelievo di cui all'art. 4 Allegato A Del. 111/06 e dei relativi oneri che ne possano conseguire a carico del Cliente finale.</p>



**SCHEDA SINTETICA**

<b>Dati di lettura</b>	<p>L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore secondo i seguenti criteri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• in base al consumo annuo dichiarato dal Cliente nella Richiesta di Fornitura ipotizzando un consumo costante mese per mese nei 12 mesi;</li> <li>• in subordine, utilizzo di stime definite dal Venditore anche sulla base di quanto indicato dal Distributore.</li> </ul>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del D. Lgs. 213/98 (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA. In caso di morosità prolungata oltre 1 giorno lavorativo dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 Dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA (<a href="https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm">https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm</a>).</p>

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

**MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO**

<b>Modalità e tempistiche</b>	<p>In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/ com e s.m.i. Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante ) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.</p>
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno.

**OPERATORE COMMERCIALE**

<b>Codice identificativo o nominativo</b>	Firma e data
<b>Vedi Proposta di Contratto</b>	



## SCHEDA SINTETICA

### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento
- Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale
- Altre voci di costo
- Modulo reclamo
- Modulo reclamo per la fatturazione di importi anomali
- Condizioni Tecnico Economiche e mix energetico
- Informativa privacy
- Scheda di confrontabilità

Termine accettazione della proposta: In caso di proposta contrattuale del Cliente, se il Venditore non invia l' accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.



**SCHEDA SINTETICA**
**ALLEGATO “ALTRE VOCI DI COSTO”**

Corrispettivi relativi ai servizi di rete (Trasporto e gestione del contatore e Oneri di sistema) validi nel mese di maggio 2024.

<b>Clienti domestici residenti</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore</b>	<b>A<sub>sos</sub></b>	<b>Oneri di sistema (inclusa A<sub>sos</sub>)</b>
<i>Quota energia (€/kWh)</i>	0,01220	0,02981	0,03864
<i>Quota fissa (€/anno)</i>	22,08000	-	-
<i>Quota potenza (€/kW/anno)</i>	22,39880	-	-

<b>Clienti domestici non residenti</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore</b>	<b>A<sub>sos</sub></b>	<b>Oneri di sistema (inclusa A<sub>sos</sub>)</b>
<i>Quota energia (€/kWh)</i>	0,01220	0,02981	0,03864
<i>Quota fissa (€/anno)</i>	22,08000	91,56240	91,56240
<i>Quota potenza (€/kW/anno)</i>	22,39880	-	-

