

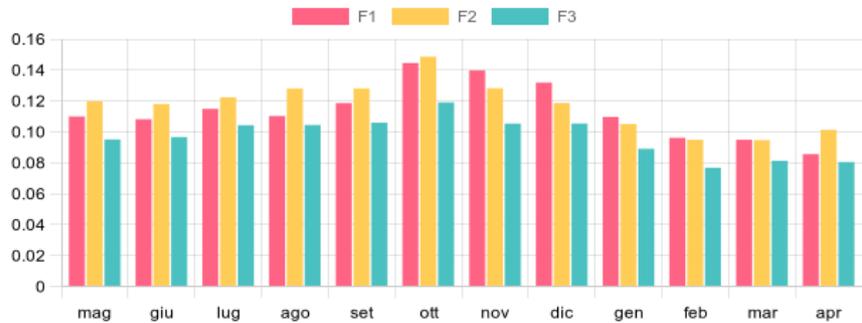
**SCHEDA SINTETICA**

<b>"SMART BUSINESS ENERGY WEB+SDD" E CODICE: "001604ENVFL01XX_SMARTBUSINESS_E_"</b> <b>OFFERTA ENERGIA ELETTRICA</b> <b>VALIDA DAL 01/05/2024 AL 10/06/2024</b>	
<b>Venditore</b>	Metanosud servizi SpA - <a href="http://www.metanosudservizi.it">www.metanosudservizi.it</a>
	Recapiti Telefonici: Tel: 0823838755 - Num. Verde: 800922988
	Indirizzo per comunicazioni: Via XXV Aprile, 59 Loc Groia - 80125 Marcianise (CE)
	Indirizzo e-mail: <a href="mailto:clienti@metanosudservizi.it">clienti@metanosudservizi.it</a> Indirizzo PEC: <a href="mailto:posta@pec.metanosudservizi.it">posta@pec.metanosudservizi.it</a> E specificatamente, indirizzi di posta elettronica per: <ul style="list-style-type: none"> <li>• informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: email: <a href="mailto:clienti@metanosudservizi.it">clienti@metanosudservizi.it</a></li> <li>• trasmissione dei reclami da parte del Cliente: email: <a href="mailto:reclami@metanosudservizi.it">reclami@metanosudservizi.it</a> PEC: <a href="mailto:reclami@pec.metanosudservizi.it">reclami@pec.metanosudservizi.it</a></li> <li>• recesso dal contratto: email: <a href="mailto:clienti@metanosudservizi.it">clienti@metanosudservizi.it</a> PEC: <a href="mailto:clienti@pec.metanosudservizi.it">clienti@pec.metanosudservizi.it</a></li> </ul>
<b>Durata del contratto</b>	Il contratto proposto è a tempo indeterminato, fatta salva una diversa durata stabilita nell'allegato Condizioni Tecnico Economiche, fermo restando il diritto di recesso.
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L'offerta è rivolta a Clienti titolari di POD uso non domestico che: <ul style="list-style-type: none"> <li>• siano connessi in bassa tensione;</li> <li>• scelgano quale modalità di pagamento: <b>Addebito su conto corrente (SDD)</b>.</li> </ul>
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Addebito su conto corrente (SDD).
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La frequenza di emissione della bolletta è bimestrale. Il Venditore invierà la bolletta in formato: elettronico tramite email. Il Cliente potrà indicare una modalità di invio alternativa. <b>In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente stesso.</b>
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Qualora venga disattivata la modalità di addebito bancario diretto sul conto corrente, a garanzia degli obblighi assunti il Cliente è tenuto a versare un deposito cauzionale pari a euro 25,00. Il versamento di tale importo verrà addebitato nella prima bolletta successiva alla stipula del contratto. La presente Garanzia avrà validità fino a quando sarà in essere il "Contratto" tra "Venditore" e "Cliente". Inoltre, qualora prima dell'esecuzione del Contratto ovvero durante l'esecuzione dello stesso, il Fornitore constatasse, a suo insindacabile giudizio, un livello non adeguato di affidabilità e solvibilità del Cliente (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il mancato rispetto dei termini di pagamento, un giudizio negativo o peggiorativo espresso dalle principali agenzie di rating, la pubblicazione da parte degli organismi di informazione di notizie negative sull'andamento economico del Cliente, l'apertura di procedure concorsuali a carico del Cliente), sarà facoltà del Fornitore chiedere al Cliente, prima dell'inizio della fornitura ovvero nel corso della stessa, a garanzia dell'esatto e puntuale adempimento di tutte le obbligazioni derivanti dal presente Contratto, il versamento di un deposito cauzionale infruttifero ovvero il rilascio di un'idonea garanzia bancaria per un importo corrispondente al totale dei



**SCHEDA SINTETICA**

	corrispettivi che si stimano dovuti per tre mesi di massimo consumo da parte del Cliente. Detta garanzia resterà in vigore per tutta la durata del Contratto.
<b>Oneri gestione pratiche</b>	Non previsti.

<b>CONDIZIONI ECONOMICHE</b>																																																					
<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo Variabile.																																																				
<b>COSTO PER CONSUMI</b>																																																					
<b>Indice</b>	PUN, Prezzo Unico Nazionale, pari alla media aritmetica, su base mensile e per fasce orarie, della quotazione giornaliera del PUN orario, così come definito ai sensi Del. ARERA 111/06 e s.m.i. e pubblicata dal GME sul sito <a href="http://www.mercatoelettrico.org">www.mercatoelettrico.org</a> ; qualora il POD non sia dotato di contatore elettronico abilitato alla rilevazione dei consumi orari o per fascia sarà utilizzato il PUN medio nazionale.																																																				
<b>Periodicità indice</b>	Mensile.																																																				
<b>Grafico Indice (12 mesi)</b>	 <table border="1"> <caption>Estimated data from the Index Chart (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>F1</th> <th>F2</th> <th>F3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>mag</td><td>0.11</td><td>0.12</td><td>0.09</td></tr> <tr><td>giu</td><td>0.11</td><td>0.12</td><td>0.09</td></tr> <tr><td>lug</td><td>0.11</td><td>0.12</td><td>0.09</td></tr> <tr><td>ago</td><td>0.11</td><td>0.12</td><td>0.09</td></tr> <tr><td>set</td><td>0.11</td><td>0.12</td><td>0.09</td></tr> <tr><td>ott</td><td>0.14</td><td>0.15</td><td>0.12</td></tr> <tr><td>nov</td><td>0.14</td><td>0.13</td><td>0.10</td></tr> <tr><td>dic</td><td>0.13</td><td>0.12</td><td>0.10</td></tr> <tr><td>gen</td><td>0.11</td><td>0.10</td><td>0.09</td></tr> <tr><td>feb</td><td>0.10</td><td>0.09</td><td>0.08</td></tr> <tr><td>mar</td><td>0.10</td><td>0.09</td><td>0.08</td></tr> <tr><td>apr</td><td>0.09</td><td>0.10</td><td>0.08</td></tr> </tbody> </table>	Mese	F1	F2	F3	mag	0.11	0.12	0.09	giu	0.11	0.12	0.09	lug	0.11	0.12	0.09	ago	0.11	0.12	0.09	set	0.11	0.12	0.09	ott	0.14	0.15	0.12	nov	0.14	0.13	0.10	dic	0.13	0.12	0.10	gen	0.11	0.10	0.09	feb	0.10	0.09	0.08	mar	0.10	0.09	0.08	apr	0.09	0.10	0.08
Mese	F1	F2	F3																																																		
mag	0.11	0.12	0.09																																																		
giu	0.11	0.12	0.09																																																		
lug	0.11	0.12	0.09																																																		
ago	0.11	0.12	0.09																																																		
set	0.11	0.12	0.09																																																		
ott	0.14	0.15	0.12																																																		
nov	0.14	0.13	0.10																																																		
dic	0.13	0.12	0.10																																																		
gen	0.11	0.10	0.09																																																		
feb	0.10	0.09	0.08																																																		
mar	0.10	0.09	0.08																																																		
apr	0.09	0.10	0.08																																																		
<b>Totale</b>	$PUN * (1 + \lambda)^{**} + 0,051844 \text{ €/kWh}^*$																																																				
<b>Costo fisso anno</b>	97,23 €/PdP/anno*																																																				
<b>Costo per potenza impegnata</b>	0,00 €/kW*																																																				
<b>Altre voci di costo</b>	Vedere Allegato "Altre voci di costo".																																																				
<b>Imposte</b>	<a href="http://www.metasudservizi.it">www.metasudservizi.it</a>																																																				
<b>Sconti e/o bonus</b>	1€/POD/mese sulla quota CCV se si sceglie come modalità di invio fattura Bolletta WEB/MAIL; 2€/POD/mese sulla quota CCV se si sceglie come modalità di pagamento l'addebito diretto SDD																																																				
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	- Spesa pari ad € 25,00 (IVA esclusa art.15 DPR 633/72) prevista per mancato incasso tramite flusso SEPA/RID. - Qualora il cliente decida di revocare il metodo di pagamento tramite addebito diretto SEPA/RID e/o richieda un cambio di offerta, decadrà la scontistica precedentemente menzionata. In aggiunta, verrà addebitato un importo, calcolato sulla base del consumo annuo previsto, sulla prima fattura utile a titolo di deposito cauzionale. - Qualora il cliente decida di revocare il metodo di spedizione "BOLLETTA WEB" richiedendo l'invio delle fatture a mezzo servizio postale e/o richieda un cambio di offerta, decadrà la scontistica precedentemente menzionata; -- Eventuali operazioni successive all'attivazione della fornitura, quali ad esempio voltare, attivazioni, disattivazioni, sospensioni per morosità, riattivazioni post morosità, etc., seguiranno i listini dei distributori competenti per zona oltre ad oneri di gestione pratica come previsto dall'Art. 13.4 delle CGF.																																																				



**SCHEDA SINTETICA**

<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	<p>Le presenti condizioni economiche sono valide a tempo <b>indeterminato</b> a decorrere dalla data di attivazione della fornitura di energia elettrica. In caso di switch (cambio fornitore) la data di attivazione della fornitura è pari alla data effettiva di switch, compatibilmente con le tempistiche previste per l'esercizio del diritto di recesso dal precedente contratto. Resta salva la possibilità per Metanosud Servizi SpA di comunicare, nel rispetto delle modalità e delle tempistiche previste dalle CGF e nel rispetto di quanto disposto dalla regolazione ARERA, eventuali variazioni unilaterali del Contratto.</p>
<b>Altre caratteristiche</b>	<p>Il corrispettivo per l'acquisto della materia prima sarà addebitato al Cliente in base alle fasce F1, F2 e F3 (trioraria). I valori unitari dei corrispettivi per l'acquisto della materia prima (PUN), al netto delle Perdite di Rete, sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• F1: 0,08557 €/kWh</li> <li>• F2: 0,10129 €/kWh</li> <li>• F3: 0,08054 €/kWh</li> </ul> <p>con riferimento al mese di aprile 2024 Per le utenze in basse tensione &gt; 16,5 kW e per le utenze in media tensione sarà conteggiata l'energia reattiva immessa in rete e saranno previste le seguenti penali in caso di superamento delle soglie,  Per le utenze in bassa tensione (BT) superiori ai 16.5 kW:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• per energia reattiva compresa tra 33% e 75% della attiva (F1 e F2): 1,274 centesimi di euro/kvarh [+60,9%]</li> <li>• per energia reattiva oltre il 75% della attiva (F1, F2): 1,689 centesimi di euro/kvarh [+64,9%]</li> <li>• per energia reattiva immessa in fascia F3 (a partire dal 1° Aprile 2023): 1,689 centesimi di euro/kVarh</li> </ul> <p>Per le utenze in media tensione (MT):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• per energia reattiva compresa tra 33% e 75% della attiva (F1 e F2): 0,456 centesimi di euro/kvarh [+68,3%]</li> <li>• per energia reattiva oltre il 75% della attiva (F1 e F2): 0,606 centesimi di euro/kvarh [+72,6%]</li> <li>• per energia reattiva immessa in fascia F3 (a partire dal 1° Aprile 2023): 0,606 centesimi di euro/kVarh</li> </ul> <p>Nel caso in cui, successivamente all'attivazione della fornitura, dovesse essere riscontrata la presenza di un contatore non trattato per fasce, sarà applicato, in alternativa ai corrispettivi per fascia, il corrispettivo monorario F0 pari a 0,0868 kWh al netto delle Perdite di Rete.</p>

\*Escluse imposte e tasse.

\*\*λ, pari a 10,00% nel caso di forniture in bassa tensione, quale fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al TIS;

**ALTRE INFORMAZIONI**

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente nel contratto e sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso elettrico) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta</p>
--	--



**SCHEMA SINTETICA**

	<p>insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA o, in alternativa, la procedura di Mediazione civile presso gli Organismi di mediazione, iscritti nell'elenco degli Organismi ADR dell'Autorità e presso le Camere di Commercio che abbiano aderito alla Convenzione sottoscritta dall'Autorità con Union Camere. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet <a href="https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a>. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.</p> <p><b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La somministrazione di energia elettrica avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella Richiesta di Fornitura. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. In caso di POD non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. Il Venditore inoltre si farà carico degli eventuali adempimenti connessi alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento in prelievo di cui all'art. 4 Allegato A Del. 111/06 e dei relativi oneri che ne possano conseguire a carico del Cliente finale.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore secondo i seguenti criteri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• in base al consumo annuo dichiarato dal Cliente nella Richiesta di Fornitura ipotizzando un consumo costante mese per mese nei 12 mesi;</li> <li>• in subordine, utilizzo di stime definite dal Venditore anche sulla base di quanto indicato dal Distributore.</li> </ul>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del D. Lgs. 213/98 (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA. In caso di morosità prolungata oltre 1 giorno lavorativo dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 Dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA (<a href="https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm">https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm</a>).</p>

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).



**SCHEDA SINTETICA**

<b>MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO</b>	
<b>Modalità e tempistiche</b>	In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/ com e s.m.i. Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante ) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno.

<b>OPERATORE COMMERCIALE</b>	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	Firma e data
<b>Vedi Proposta di Contratto</b>	

<b>DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale</li> <li>• Altre voci di costo</li> <li>• Modulo reclamo</li> <li>• Modulo reclamo per la fatturazione di importi anomali</li> <li>• Condizioni Tecnico Economiche e mix energetico</li> <li>• Informativa privacy</li> </ul>

Termine accettazione della proposta: In caso di proposta contrattuale del Cliente, se il Venditore non invia l' accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.



**SCHEDA SINTETICA**
**ALLEGATO “ALTRE VOCI DI COSTO”**

Corrispettivi relativi ai servizi di rete (Trasporto e gestione del contatore e Oneri di sistema) validi nel mese di maggio 2024.

<b>Clienti non domestici BTA1 (Potenza impegnata fino a 1,5 kW)</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore</b>	<b>A<sub>sos</sub></b>	<b>Oneri di sistema (inclusa A<sub>sos</sub>)</b>
<i>Quota energia (€/kWh)</i>	0,01285	0,04263	0,04820
<i>Quota fissa (€/anno)</i>	27,67570	11,94360	23,02920
<i>Quota potenza (€/kW/anno)</i>	31,35860	14,64080	28,23800

<b>Clienti non domestici BTA2 (Potenze impegnata &gt; 1,5 kW e ≤ 3 kW)</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore</b>	<b>A<sub>sos</sub></b>	<b>Oneri di sistema (inclusa A<sub>sos</sub>)</b>
<i>Quota energia (€/kWh)</i>	0,01285	0,04263	0,04820
<i>Quota fissa (€/anno)</i>	27,67570	11,94360	23,02920
<i>Quota potenza (€/kW/anno)</i>	29,69940	13,87440	26,75280

<b>Clienti non domestici BTA3 (Potenze impegnata &gt; 3 kW e ≤ 6 kW)</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore</b>	<b>A<sub>sos</sub></b>	<b>Oneri di sistema (inclusa A<sub>sos</sub>)</b>
<i>Quota energia (€/kWh)</i>	0,01285	0,04263	0,04820
<i>Quota fissa (€/anno)</i>	27,67570	11,94360	23,02920
<i>Quota potenza (€/kW/anno)</i>	33,01770	15,42480	29,74200

<b>Clienti non domestici BTA4 (Potenze impegnata &gt; 6 kW e ≤ 10 kW)</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore</b>	<b>A<sub>sos</sub></b>	<b>Oneri di sistema (inclusa A<sub>sos</sub>)</b>
<i>Quota energia (€/kWh)</i>	0,01285	0,04263	0,04820
<i>Quota fissa (€/anno)</i>	27,67570	12,18000	23,48520
<i>Quota potenza (€/kW/anno)</i>	33,01770	15,42480	29,74200

<b>Clienti non domestici BTA5 (Potenze impegnata &gt; 10 kW e ≤ 15 kW)</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore</b>	<b>A<sub>sos</sub></b>	<b>Oneri di sistema (inclusa A<sub>sos</sub>)</b>
<i>Quota energia (€/kWh)</i>	0,01285	0,04263	0,04820
<i>Quota fissa (€/anno)</i>	27,67570	12,18000	23,48520
<i>Quota potenza (€/kW/anno)</i>	33,01770	15,42480	29,74200

<b>Clienti non domestici BTA6 (Potenze impegnata &gt; 15 kW)</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore</b>	<b>A<sub>sos</sub></b>	<b>Oneri di sistema (inclusa A<sub>sos</sub>)</b>
<i>Quota energia (€/kWh)</i>	0,01285	0,04263	0,04820
<i>Quota fissa (€/anno)</i>	27,67570	12,18000	23,48520
<i>Quota potenza (€/kW/anno)</i>	33,01770	15,42480	29,74200

