

RECLAMO PER FATTURAZIONE DI IMPORTI ANOMALI


metanosud servizi
 GAS NATURALE • ENERGIA ELETTRICA

DATI CLIENTE FINALE

Nome e cognome	Codice fiscale _____		
Codice Cliente	Codice PDR/POD		

Indirizzo recapito corrispondenza

Indirizzo (Via/P.zza)			Nr.	
Comune	CAP		Prov.	
e-mail/PEC	Telefono		Fax	

Indirizzo di fornitura (se diverso da quello di recapito corrispondenza)

Indirizzo			Nr.	
Comune	CAP		Prov.	

Servizio cui si riferisce il reclamo per fatturazione anomala

energia elettrica
 gas naturale
 Codice Cliente _____
 Autolettura contatore _____ Data autolettura _____

Estremi eventuale precedente reclamo	Comunicazione scritta del	____/____/____
Risposta Metanosud (protocollo)	del	____/____/____

DESCRIZIONE DEL RECLAMO

(descrivere in maniera puntuale il reclamo)

Luogo e data _____ Firma Cliente _____

MODALITA' DI INOLTRO DEL RECLAMO

Il presente reclamo può essere trasmesso a Metanosud tramite:

- invio postale all'indirizzo: Metanosud Servizi Spa Via XXV Aprile, 59 – Località Groia, 81025 Marcianise (Caserta);
- consegna presso gli Uffici Commerciali indicati nel sito internet;
- fax al numero 0823-516983;
- invio tramite e-mail all'indirizzo reclami@metanosudservizi.it.

CODICE UNIVOCO RINTRACCIABILITÀ DELLA RICHIESTA/RECLAMO _____

DATA DI RICEVIMENTO RICHIESTA/RECLAMO ____/____/____

PROCEDURE DI RICEVIMENTO E MODALITA' DI RISCOLO DEL RECLAMO

Ogni reclamo ricevuto da Metanosud viene protocollato e inviato all'Ufficio competente per un approfondito esame della pratica.
 Metanosud si impegna a rispondere per iscritto a ciascun reclamo scritto, nel rispetto degli standard di qualità del servizio di vendita fissati dal TIQV.